

# Sådan skifter du til Lægernes Bank



LÆGERNES  
BANK

## Først

- Du opretter dig som kunde på [lpb.dk/skiftbank](http://lpb.dk/skiftbank)
- Du får en e-mail, når du har adgang til netbanken
- Du opretter konti og bestiller kort i netbanken. Her flytter du også din NemKonto til os

## Godkend aftaler

- Du får en sms/e-mail, når overførselsaftalen m.m. er klar til underskrift
- Du underskriver aftalerne i netbanken

## Aktivér kort

- Du får dit nye kort med posten. Aktivér det i netbanken.
- Sørg for at ændre dine kortoplysninger i MobilePay, BroBizz, Rejsekort osv.

## Overfør penge

- Flyt evt. et beløb til din nye konto i netbanken
- Opret faste overførsler fra dine nye konti
- Hent Lægernes Banks mobilbank-app på din mobil/tablet
- Tilmeld dig post fra Lægernes Bank i e-Boks

## Resten sørger vi for

- Vi får din gamle bank til at overføre dit engagement, når du har underskrevet overførselsaftalen og aktiveret dit nye kort
- Vi flytter dine Betalingsservice-aftaler over
- Vi giver dig besked i netbanken undervejs

## Kontakt os gerne

Send besked i netbanken eller ring på 33 12 21 41

# Spørgsmål og svar – når du skifter til os



LÆGERNES  
BANK

Koster det noget at skifte?

•Nej, vi tilbyder dig gratis bankskifte.

Kan min ægtefælle/samlever også blive kunde?

•Ja, hvis I bor sammen. Hvis din ægtefælle/samlever skal låne penge, skal du også skrive under på lånet.

Risikerer jeg ikke at kunne bruge mit Visa/Dankort i en periode?

•Nej, vi sørger for, at du får dit nye kort, inden det gamle lukkes.

Hvor lang tid tager et bankskifte?

•Det afhænger af din gamle bank. Det tager typisk 1-6 uger, fra vi har bedt banken om at overføre dit engagement.

Skal jeg kontakte min gamle bank?

•Nej, det er ikke nødvendigt – det sørger vi for.

Hvad med min løn?

•Hvis din løn ikke går ind på din NemKonto, skal du oplyse dit nye kontonummer til din arbejdsgiver.

Hvilke kort kan jeg få?

•Du kan få Visa/Dankort, Visa Debit og Eurocard/Mastercard. [Læs mere](#)

Kan jeg få flere konti?

•Ja, du kan oprette de konti, du har brug for (bemærk: Du kan kun oprette to Multikonti pr. dag).

Får jeg en bankrådgiver?

•Ja, du får en rådgiver, som du kan kontakte direkte. Foto og kontaktoplysninger kan du se i netbanken.

Kan jeg mødes med banken, hvis jeg får brug for det?

•Ja, på [lob.dk](http://lob.dk) kan du booke møde i København, Aarhus, Odense, Aalborg eller Kolding. Vi kan også holde et Skype-møde, hvis det passer dig bedst.