



Erik Tilly, nybagt husejer, i gang med malerarbejdet - papirarbejdet overlod han til banken.

# GOD HJÆLP TIL EN STOR BESLUTNING

Lægernes Pensionsbank stod for hele finansieringen, inklusive realkreditlånet fra Totalkredit, da Erik Tilly for nylig købte nyt hus. Valget stod mellem to banker. Erik Tilly valgte den billigste - uden at gå på kompromis med rådgivningen.

32-årige svenskfødte Erik Tilly har arbejdet tre år som reservelæge på medicinsk afdeling på Regionshospitalet Herning, og han og familien er faldet godt til i byen og det område, de bor i.

Da sønnen Vilfred for seks måneder siden meldte sin ankomst, blev familien Tillys tjenestebolig i tilknytning til hospitalet imidlertid lidt for trang for en familie med to voksne og to børn. Det var der heldigvis råd for. Efter nogen tids søgen faldt valget på en ny bolig: et hus i samme kvarter i Herning, blot få gader fra den nuværende bopæl.

## Flere tilbud

Da købsprisen var forhandlet på plads med sælger, kom spørgsmålet om

## TOTALKREDIT VAR DEN SIDSTE BRIK

Siden Lægernes Pensionsbank sidste efterår indledte samarbejde med Totalkredit, har banken kunnet levere alle traditionelle bank- og finansieringsløsninger.

Den sidste brik i det samlede billede af en fuldservice-bank for privatkunder blev lagt, da Lægernes Pensionsbank i efteråret indgik samarbejde med Totalkredit om realkreditlån. For det betød, at banken reelt blev totalleverandør af bankprodukter til læger.

### LAVE PRISER ER VIGTIGE

Gebyret for hele boligkøbsforløbet i Lægernes Pensionsbank er 5 til 10 gange mindre end i andre banker, men alligevel tjener banken penge på at ordne kundernes hushandler, bl.a. fordi banken får provision for realkreditlånet fra Totalkredit.

De lave gebyrer skyldes ikke mindst fordelene ved at drive pensionskasse og bank inden for samme koncern. Tab på kunder er ligeledes uhyre sjældne i Lægernes Pensionsbank, og det kommer kunderne til gode i form af meget konkurrencedygtige priser.

Erfaringen viser, at de lave priser betyder meget for kunderne, men det er heller ikke uvæsentligt, at man som kunde kan "få lov at gå i fred" og ikke bombarderes med finansielle tilbud, man dybest set helst var fri for. Lægernes Pensionsbank har ikke krav om, at kunderne skal samle deres bankforretninger et sted. En del af bankens kunder er også kunder i andre banker. Det har været naturligt, eftersom Lægernes Pensionsbank tidligere har manglet et par væsentlige produkter. Som fuldservicebank ses nu en stigende tendens til, at kunderne samler alle deres bankforretninger i banken.

finansiering. Hvem skulle gøre det og hvordan?

"Jeg hentede to tilbud, ét fra en lokal bank og ét fra Lægernes Pensionsbank. Jeg var ikke i forvejen kunde hos Lægernes Pensionsbank, men havde læst om deres lave priser. Og da prisen spiller en stor rolle for mig, var det ret oplagt at høre dem også," forklarer Erik Tilly.

Den samlede pakke fra Lægernes Pensionsbank viste sig at være billigst, og det blev afgørende. Men Erik Tilly hæfter sig også ved den vejledning, han fik undervejs i forløbet.

### Langdistance-bank

"De var gode til at følge op, og de var gode til at sende mig relevante pjecer om huskøb. Alt foregik på telefon og via e-mail, og det passer mig fint," siger Erik Tilly. For ham betyder det ikke noget, at rådgivningen og papirarbejdet blev ordnet, uden at han på noget tidspunkt mødtes med den medarbejder fra banken, som han havde kontakt med under hele forløbet.

"Det fysiske møde er nok vigtigt for nogle, men ikke for mig. Det handler jo dybest set bare om at få noget god information og vejledning, så du kan træffe en ordentlig beslutning." ■

## HJÆLP TIL AT KVIKTE ALKOHOL

Lægernes Pensionskasse kan tilbyde medlemmerne et skattefrit tilskud til afvænnning for alkoholmisbrug. For at kunne få tilskud, skal du have en skriftlig lægeerklæring på, at du har behov for afvænnning. Derefter er det pensionskassens lægekonsulent, der vurderer, om en behandling vil kunne forhindre invaliditet eller bringe invaliditet til ophør, hvilket er en forudsætning for at få tilskud.

Ansøgninger om tilskud bliver behandlet fortroligt, og hele sagsbehandlingen foregår i pensionskassens eget regi, hvilket sikrer en hurtig behandling af ansøgningerne.

Ordningen omfatter principielt alle pensionskassens medlemmer, men retter sig primært mod medlemmer, der er dækket af pensionskassens invalidepension. Det enkelte medlem kan højst få et tilskud, der svarer til udgiften til en Minnesota-kur.

