



Beskyttet mail

Hvad er en "beskyttet mail"?

Med en beskyttet mail sikrer vi, at de mails, vi sender, når frem til modtageren og er beskyttet mod hackere undervejs. Modtageren kan ikke videresende mailen, med mindre vi har givet tilladelse.

En beskyttet mail sendes ved hjælp af en særlig funktion i Outlook, og både indhold og vedhæftede filer er beskyttede.

Hvornår anvender vi beskyttet mail?

Vi anvender beskyttet mail, når det ikke er muligt at kommunikere med modtageren via netbanken.

Hvorfor anvender vi beskyttet mail?

Vi anvender beskyttet mail for at sikre, at uvedkommende ikke får adgang til indholdet af mailen.

Hvem kan modtage en beskyttet mail?

Alle kan modtage en beskyttet mail.

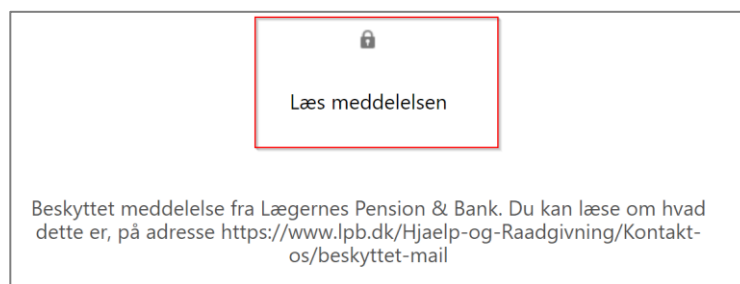
Benytter modtageren et af disse mailprogrammer, kan indholdet læses uden videre, hvis mailprogrammets beskyttelsesniveau tillader det:

- Office 365
- Microsoft LiveID
- Gmail
- Hotmail
- Yahoo mail.

Benytter modtageren andre mailprogrammer, skal der benyttes en sikkerhedskode for at læse indholdet. I de tilfælde skal modtageren anmode om en engangskode, der sendes til samme mailadresse. Se hvordan i næste afsnit.

Brug af sikkerhedskode

Modtagere, der ikke kan åbne en beskyttet mail, kan få tilsendt en sikkerhedskode ved at trykke på linket *Læs meddelelsen*. Der sendes en engangskode til samme mailadresse, som skal benyttes indenfor 15 minutter.



Log på med en engangsadgangskode

[Har du brug for hjælp?](#)

[Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#)

Indtast den kode du har modtaget i din mail og tryk på **Fortsæt** for at læse mailen.

Tjek din mail, angiv engangsadgangskoden, og klik på fortsæt.
Engangsadgangskoden udløber om 15 minutter.

Engangsadgangskode

Dette er en privat computer. Hold mig logget på i 12 timer.

 **Fortsæt**

Har du ikke modtaget engangsadgangskoden? Kontrollér din mappe med spam, eller [få en anden engangsadgangskode](#).

Hvor kan jeg få mere at vide om det?

Beskyttet mail er et Microsoft-produkt. Du kan læse om det hos Microsoft, hvis du har brug for at vide mere. [Læs mere her.](#)